ХОДИМА

ИНСТРУКЦИЯ

Касса

Как кассир продаёт билеты, принимает оплату и возвраты, а техник ставит агент кассы

Версия 2026.11 · ноябрь 2026



Содержание

Начало работы кассира 1
Смена: открытие и закрытие 2
Продажа билета 3
Оплата наличными и картой 4
Возврат 5
Печать и повтор документа 6
Если что-то пошло не так 7
Установка агента кассы 8
Страница агента 9
Подключение ККТ и терминала 10
Сопряжение с рабочим местом 11

Начало работы кассира

Как открыть рабочее место кассира и выбрать смену.

Раздел в работе.

Смена: открытие и закрытие

Открытие смены, остаток на начало и закрытие с итогами.



Раздел в работе.

Продажа билета

Выбор экскурсии, отправления и мест, оформление билета.



Раздел в работе.

Оплата наличными и картой

Приём наличных и оплаты картой через терминал.



Раздел в работе.

Возврат

Возврат билета и денег по правилам организации.



Раздел в работе.

Печать и повтор документа

Печать билета, чека и повторная печать документа.



Раздел в работе.

Если что-то пошло не так

Что делать при ошибках кассы, связи и оборудования.



Раздел в работе.

Установка агента кассы

Как технику установить агент кассы на рабочую машину.



Раздел в работе.

Страница агента

Что показывает страница агента и как ей пользоваться.



Раздел в работе.

Подключение ККТ и терминала

Настройка кассовой техники и платёжного терминала.

Раздел в работе.

Сопряжение с рабочим местом

Как связать агент кассы с рабочим местом кассира.



Раздел в работе.