ХОДИМА

РУКОВОДСТВО

Руководство пользователя

Как вести экскурсии, расписание, брони, сотрудников и партнёров в админ-панели

Версия 2026.11 · ноябрь 2026



Содержание

Вход и выбор организации 1
Экскурсии 2
Отправления и расписание 4
Транспорт и справочники 5
Брони и заявки 6
Сотрудники и роли 7
Партнёры 8
Настройки организации 9
Контроль билетов 15
Выгрузки 16

Вход и выбор организации

Как войти в админ-панель и переключиться между организациями.

Раздел в работе.

Экскурсии

Создание и правка экскурсий, их описания и условия продажи.

Экскурсия в админ-панели — карточка с описанием, тарифами и правилами: из неё собираются страница в виджете, письма покупателю и продажи в кассе. Раздел «Экскурсии» открывается списком, а правка идёт в карточке экскурсии.

Карточка экскурсии

Карточка хранит то, что покупатель видит на странице экскурсии: фотогалерею, факты и описание, «что включено», маршрут, место встречи, правила возврата и частые вопросы. Там же задаются тарифы и условия продажи. Порядок и наличие этих блоков на странице виджета настраиваются отдельно — в карточке «Блоки виджета», см. Настройки организации.

Что взять с собой

Памятка «Что взять с собой» — список пунктов в карточке экскурсии. Покупатель видит её в письме с билетами, в напоминании о посадке и на экране «Билеты готовы».

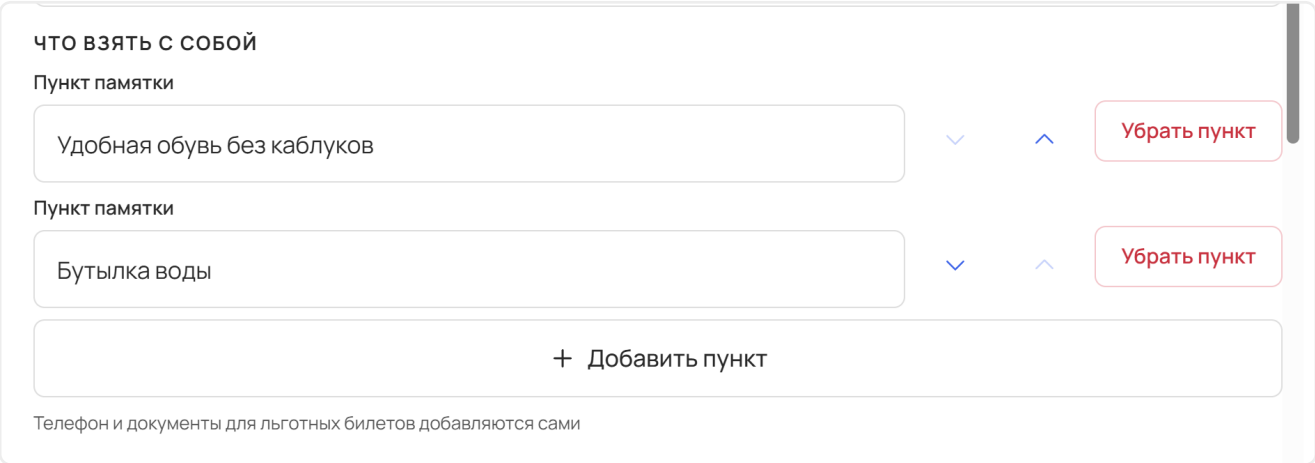


Figure 1. Карточка экскурсии: памятка «Что взять с собой» с пунктами и подсказкой

- До 10 пунктов по 120 символов; пустые строки не сохраняются.
- Пункты добавляются, удаляются и переставляются в карточке, а порядок в карточке — порядок в памятке у покупателя.
- Подсказка под списком напоминает: «Телефон и документы для льготных билетов добавляются сами».

Два пункта добавляются автоматически: «Телефон с билетами или распечатку» и — если в брони

есть тариф с документом — «Документы для детского и льготного билетов». Если в карточке пунктов нет, у водной прогулки остаётся «Тёплую одежду — на воде прохладнее». Если памятка на экране «Билеты готовы» не нужна, блок «Что взять с собой» скрывается в настройках виджета.

Отправления и расписание

Расписание отправлений, места и цены на каждое отправление.

Раздел в работе.

Транспорт и справочники

Транспорт, точки отправления и справочники, на которые опирается расписание.



Раздел в работе.

Брони и заявки

Обработка броней и заявок на места.

Раздел в работе.

Сотрудники и роли

Приглашение сотрудников и выдача ролей организации.



Раздел в работе.

Партнёры

Партнёры-агенты со стороны оператора: назначение экскурсий и комиссия.



Раздел в работе.

Настройки организации

Реквизиты, правила возврата и прочие настройки организации.

Раздел «Настройки» в админ-панели собирает всё, что действует на организацию целиком: профиль и реквизиты, правила возврата, шаблоны билета и ваучера, почту, магазин ЮKassa и оформление виджета. Права на разделы разные: например, оформление виджета правит тот, у кого есть доступ к настройкам виджета, остальным страница видна только для просмотра.

Профиль организации

Профиль хранит название, контакты, адрес и логотип организации. Логотип показывается в виджете и в настройках профиля, а название и контакты попадают в письма и документы покупателю.

Правила возврата

Возврат считается по шкале удержаний: правило задаёт процент удержания и интервал до начала отправления. Правила должны покрывать весь период без пропусков и пересечений, а шкала настраивается для организации. Как считается возврат в брони — раздел «Брони, оплата и билеты» в документе «Обзор возможностей».

Настройки виджета

Оформление виджета живёт на отдельной странице: «Настройки» → «Виджет». Карточки идут одной колонкой, справа — предпросмотр виджета для рабочего стола и телефона. Порядок карточек: «Цвета», «Шрифты», «Логотип», «Тексты», «Состав виджета», «Блоки виджета», «Код встраивания и ссылка».

Цвета

Карточка «Цвета» начинается с основы оформления: «Светлая» или «Тёмная». Основа — заготовка: из неё берутся фон, карточки, текст, статусы и декор. На тёмном сайте достаточно переключить основу, а введённые цвета при переключении не стираются.

Дальше пять цветов: фон, карточки, текст, основной цвет и цвет бренда. У каждого цвета есть выбор цвета и поле ввода: принимается любой CSS-формат, например `#3F65E9` или `rgb(63, 101, 233)`. Пустое поле фона, карточек или текста показывает значение основы серым и

пометку «как в основе»: так виджет и будет выглядеть. Кнопка «Сбросить цвета к основе» очищает только фон, карточки и текст — основной цвет и цвет бренда остаются.

Последнее поле карточки — радиус оболочки, например `24px` или `1.5rem`.

Под карточкой появляются предупреждения о читаемости: текст к фону или к карточкам ниже 4,5:1, а также сообщение о том, что на основном цвете пришлось поставить тёмный текст. Сохранить настройки они не мешают — решение за менеджером, а проверить результат можно в предпросмотре.

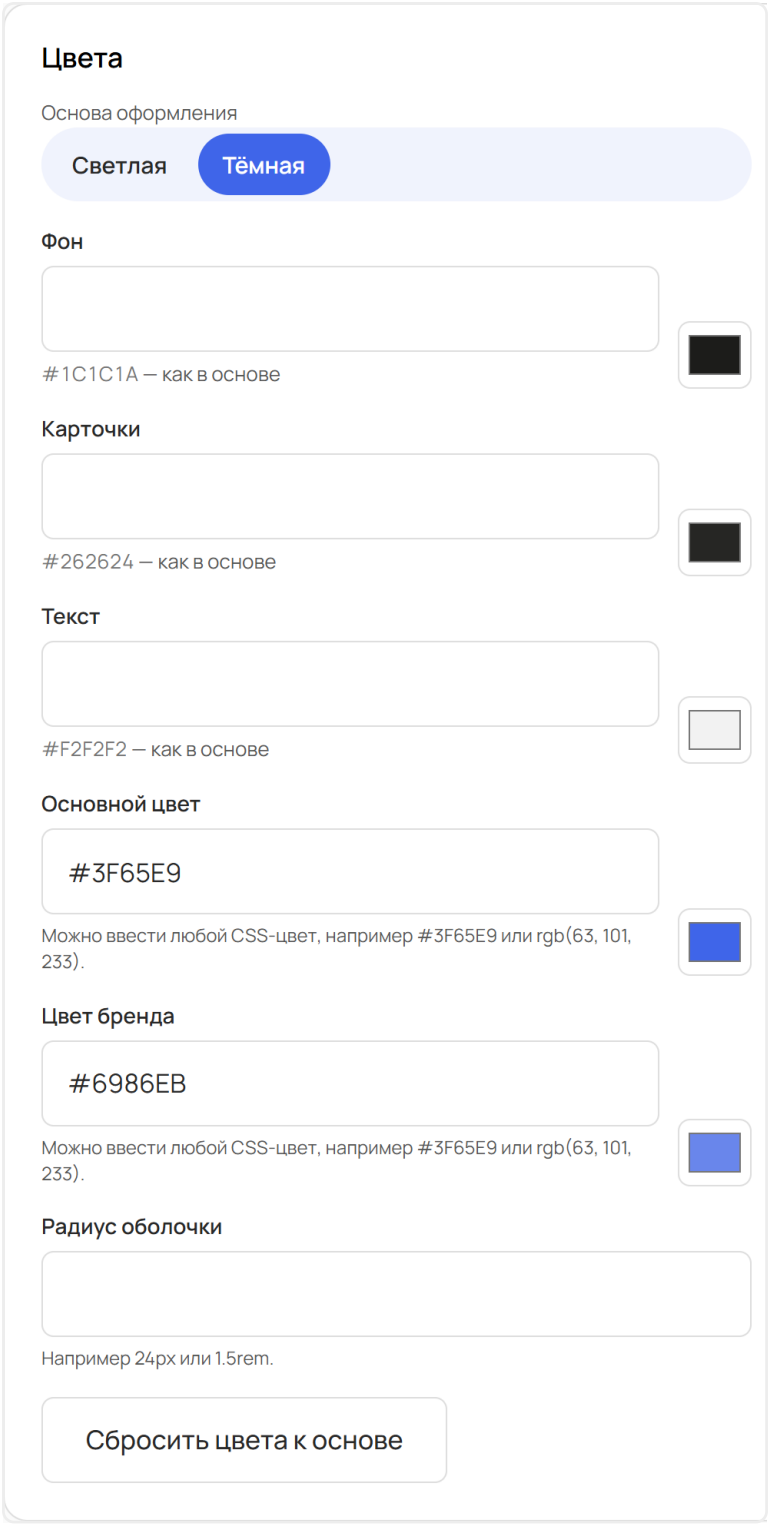


Figure 2. Карточка «Цвета»: тёмная основа, пять цветов с пометкой «как в основе» и радиус оболочки

Тексты

Карточка «Тексты» задаёт то, что покупатель читает в виджете и в письмах:

- ссылки на условия оферты и на политику обработки персональных данных — они открываются из согласия при оформлении;

- телефон, почта и ссылка на чат поддержки — блок «Остались вопросы?» на экране «Билеты готовы» и подсказка «Нужна помощь?» в сообщениях об ошибке;
- заголовок каталога — если пусто, показывается «Экскурсии и прогулки»;
- плашки под заголовком каталога: переключатель «Плашки по умолчанию» оставляет три плашки с иконками, а свой список — до трёх строк по 40 символов; пустой список означает «без плашек».

Пустая ссылка на оферту или политику помечена предупреждением «Покупатель не сможет открыть документ». Показываются только заполненные контакты: если не заполнено ничего, блока поддержки и подсказки в ошибках нет. Ссылки принимаются только `https`.

Блоки виджета

Карточка «Блоки виджета» скрывает части виджета, которые оператору не нужны: промокод без промокодов, выбор оплаты при одном способе, шапку каталога со своей первой секцией на сайте. Блоки собраны по экранам — «Каталог», «Экскурсия», «Глэмпинги», «Оформление», «Билеты»; группы свёрнуты, у свёрнутой группы видно «Видно N из M».

Переключатель у блока означает «блок виден»; выключенный блок в виджете не показывается, а данные, нужные только ему, не запрашиваются. Когда скрыт «Выбор способа оплаты», рядом появляется выбор способа по умолчанию — «Банковская карта» или «СБП». Виджет платит этим способом тем же путём, что при ручном выборе, поэтому проверьте, что способ подключён в ЮKassa.

Часть виджета скрыть нельзя: выбор даты, времени и билетов, форму покупателя, согласия, таймер брони, ошибки, QR-коды и кнопки билетов, а также подпись «Работает на платформе Ходима». Скрытые «Питание» и «Дополнительно» у глэмпинга означают «без питания» и «без дополнительных услуг». Полный список блоков с именами для разработчика сайта — в документе «Виджет бронирования», раздел «Скрытые блоки».

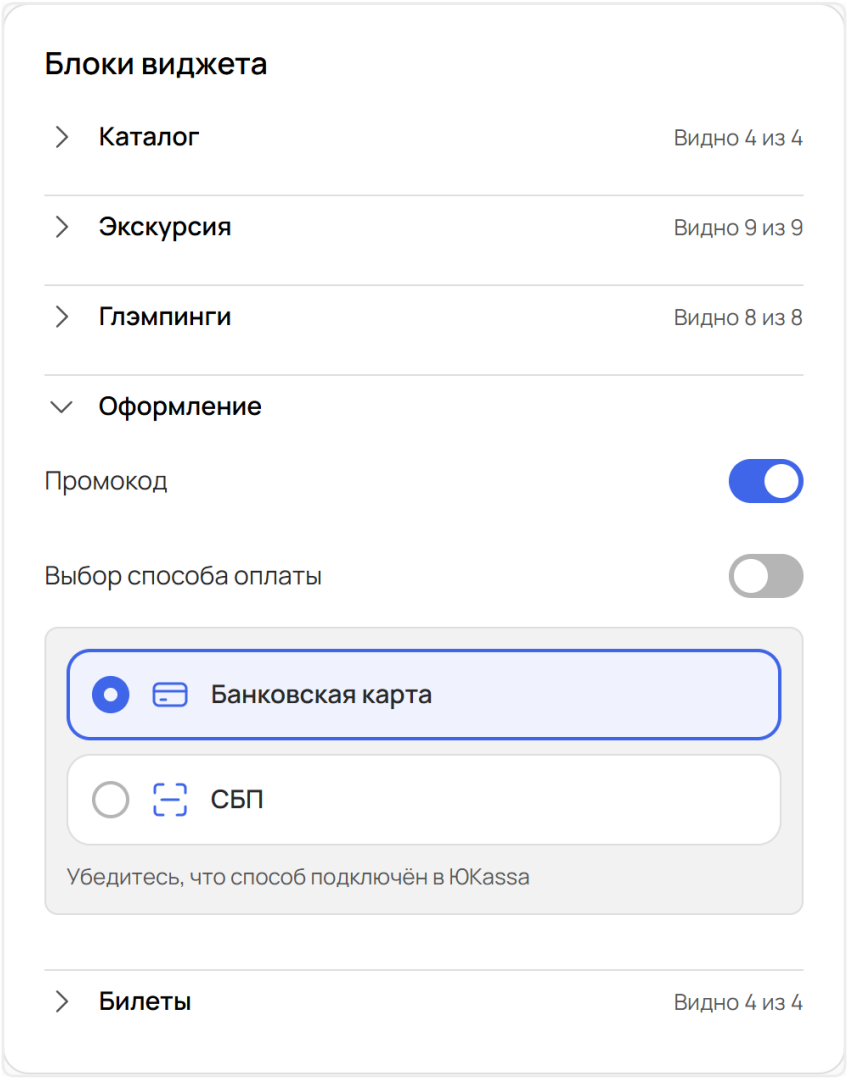


Figure 3. Карточка «Блоки виджета»: группы по экранам и переключатели блоков

Шрифты, логотип и состав

Шрифт основного текста и шрифт заголовков задаются семейством и ссылкой на файл; ссылка — только `https`. «Логотип» выбирает логотип организации, свой файл или вариант без логотипа, а альтернативный текст нужен для читалок с экрана. «Состав виджета» ограничивает виджет частью продукта: весь виджет, только прогулки, только глэмпинги, одна экскурсия или один глэмпинг.

Предпросмотр

Справа от карточек — предпросмотр: он показывает черновик настроек, ещё не сохранённый. Переключатель над предпросмотром меняет ширину: рабочий стол или телефон. В предпросмотре нельзя оформить заказ и оплатить его — это витрина оформления, а не рабочая копия виджета.

Сохранение и сброс

Вверху страницы три действия:

- «Сохранить» — записать настройки организации; опубликованные ссылки и встроенные виджеты получат их после сохранения.
- «Отменить изменения» — вернуть последние сохранённые значения.
- «Сбросить к умолчаниям» — светлая основа, пустые цвета и тексты, все блоки видны, оплата картой.

Пока есть несохранённые изменения, страница показывает об этом плашку и спрашивает подтверждение при уходе. Без права на правку настроек страница открывается только для просмотра.

Контроль билетов

Проверка билетов на входе приложением контролёра.



Раздел в работе.

Выгрузки

Выгрузка данных организации для учёта и анализа.



Раздел в работе.